

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

Постачальник має право:

- Отримувати від Споживача плату за поставлений природний газ;
- Контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- Ініціювати обмеження/припинення постачання природного газу Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором постачання природного газу та чинним законодавством;
- Безперешкодного доступу до лічильників газу Споживача для перевірки показів фактично використаних Споживачем обсягів природного газу;
- Проводити разом із Споживачем звірення фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;
- Отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником, у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору постачання природного газу та чинного законодавства;
- Мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами та Договором постачання природного газу. Постачальник зобов'язується:
- Забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах передбачених Договором.
- Забезпечувати належну якість надання послуг постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору.
- Виставляти рахунки Споживачу за природний газ відповідно до вимог та у порядку, передбачених Правилами постачання та цим Договором.
- Постачальник зобов'язується вчасно та повно інформувати Споживача про умови постачання, ціни на природний газ та вартість надаваних послуг, можливий спосіб оплати, право Споживача вільно обирати постачальника, роз'яснення значення актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, докладання всіх можливих зусиль для вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання. Така інформація має надаватися разом із цим Договором та оприлюднюється на веб-сайті Постачальника.
- Публікувати на офіційному сайті (і в передбачених законодавством випадках в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на природний газ за п'ять днів до введення її у дію.
- Розглядати в установленому порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.
- Відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором.
- Забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача.
- Виконувати інші обов'язки, які покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

Постачальник зобов'язується:

- Забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах передбачених Договором постачання природного газу та чинного законодавства;
- Забезпечувати належну якість надання послуг постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та Договору постачання природного газу;
- Виставляти рахунки Споживачу за природний газ відповідно до вимог та у порядку, передбачених Правилами постачання та Договором постачання природного газу;
- Постачальник зобов'язується вчасно та повно інформувати Споживача про умови постачання, ціни на природний газ та вартість надаваних послуг, можливий спосіб оплати, право Споживача вільно обирати постачальника, роз'яснення значення актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, докладання всіх можливих зусиль для вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання. Така інформація має надаватися разом із Договором постачання природного газу та оприлюднюється на веб-сайті Постачальника;
- Публікувати на офіційному сайті (і в передбачених законодавством випадках в засобах масової інформації) детальну інформацію про зміну ціни на природний газ за п'ять днів до введення її у дію;
- Розглядати в установленому порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- Відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за Договором постачання природного газу;
- Забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;
- Виконувати інші обов'язки, які покладені на Постачальника чинним законодавством та/або Договором постачання природного газу.